Mon billet

velvoie

SPECIMEN

Voiture
14

Place
84

JEUDI 24 DÉCEMBRE 2026

07:56 **Paris Gare de Lyon**

3h16

Train **VELVOIE 6113** · 2de classe

Voiture 14 · Salle haute · Place 84
Isolé Fenêtre

11:12 **Marseille Saint-Charles**

Valable uniquement dans le train, à la date et à la place indiqués.

Réservation : QZ7K4M

Nom	Prénom
LEFÈVRE	**Camille**
Voyageur	N° e-billet
Adulte	**9990 4417 2612 2401**
Prix	Acheté via
74,00 €	**Quaivio**

Prêt ? En voiture !

- ○ Téléchargez votre billet dans l'appli Quaivio ou imprimez-le en A4.
- ○ Gardez sur vous une pièce d'identité officielle : votre billet est nominatif.
- ○ Étiquetez vos bagages à vos nom et prénom : 2 valises et 1 bagage à main par voyageur au maximum.
- ○ Rejoignez votre voiture sans tarder : les portes se ferment 2 minutes avant le départ.
- ○ Rangez vos bagages dans les espaces prévus, jamais dans les couloirs ni devant les portes.

Bon à savoir

Comment utiliser ce billet ?

Votre billet est nominatif et incessible. Présentez-le au contrôle dans l'appli Quaivio ou imprimé, avec une pièce d'identité officielle en cours de validité. Un billet par voyageur.

Un imprévu ? Besoin d'échanger votre billet ?

Train VELVOIE 6113, tarif **Horizon Modulable** : échange et remboursement sans frais jusqu'à 3 jours avant le départ, puis avec une retenue de 15 € jusqu'à 30 minutes avant le départ. Ni échange ni remboursement ensuite. Échangez ou annulez dans l'appli Quaivio, rubrique Mes voyages.

Service client

Notre équipe vous répond au **01 99 00 27 64** (appel non surtaxé), tous les jours de 7 h à 22 h, et par messagerie dans l'appli Quaivio.

Garantie Horloge

Arrivé avec 30 minutes de retard ou plus ? Recevez un bon voyage de 10 € dès 30 minutes, puis le remboursement de 25 % du prix du billet dès 60 minutes et de 50 % dès 120 minutes. Votre demande sous 60 jours : velvoie.example/horloge

Restez connecté à bord

Wifi gratuit dans tout le train : choisissez le réseau Velvoie Bord et suivez votre trajet en temps réel. Une prise électrique vous attend à chaque place.

Préservez la planète

Ce trajet émet environ **2,2 kg** de CO2e par voyageur, bien moins qu'en voiture ou en avion. N'imprimez ce billet qu'en cas de besoin et triez vos déchets à bord.



ÉVASION D'HIVER

Cet hiver, la mer est à portée de rails.

Calanques, ports et marchés provençaux : jusqu'à 14 allers-retours par jour entre Paris et la Méditerranée. Petits prix dès 29 € en 2de classe.

velvoie.example/hiver